

1. 问： 我可以透过流动理财「遥距开户」开立什么户口？
答： 透过流动理财「遥距开户」可以开立个人理财或宏富理财的单名综合理财户口；同一过程中，您亦可选择同时开立全能投资账户 (包括投资账户、「智特息」货币挂钩存款账户及结构性存款账户)。
2. 问： 我是否符合资格透过流动理财「遥距开户」可以开立户口？
答： 要透过流动理财「遥距开户」，请确保您：
 - 年满 18 岁或以上；
 - 持有香港永久性居民身份证 (支援 2018 年推出的版本)；
 - 递交开户申请当日或之前并没有于本行开立或持有任何存款账户；
 - 非美国公民或居民或其他就美国税务而言的美国人士。
3. 问： 个人理财或宏富理财的综合理财户口有什么特点？
答： 服务特点：
个人理财综合理财户口：
 - 可管理多达 15 种主要货币
 - 具竞争力的外币兑换汇率
 - 免年费自动柜员机卡
成为宏富理财客户除可享用上述服务外，更可享：
 - 专属客户经理由一队专业理财团队支持
 - 一站式财富管理方案、专属礼遇及优惠
 - 24 小时宏富理财热线
 - 于亚洲区内 60 多个宏富理财中心享受理财服务及设施
 - 尚有更多宏富理财专属礼遇，可浏览 www.ocbc.com.hk/premier 了解详情
4. 问： 全能投资账户有什么特点？
答： 透过全能投资账户，您可享受多种线上投资服务，包括证券买卖、即时股价查询、新股认购、基金认购/转换及赎回、「智特息」货币挂钩存款等。详情请浏览本行网站。
5. 问： 透过流动理财申请开立个人理财或宏富理财的综合理财户口会否收费？
答： 有关申请是免费的，但请注意如宏富理财户口之每日平均理财总值低于港币 1,000,000 元 (或与其等值之外币)，本行将收取港币 200 元服务月费。
注：就其他银行服务的相关费用及有关每月服务费详情，请[按此](#)参阅华侨银行网页内最新的个人客户银行服务收费简介。

6. 问： 我的申请资料是否受到保障？
答： 在流动理财开户的过程中收集的所有资料（包括但不限于香港身份证相片、自拍照、住址证明文件、个人资料或网上银行密码）会在传送过程中进行加密处理，个人资料并不会储存于您的流动设备上。
7. 问： 我是否需要上载住址证明？
答： 透过「遥距开户」开立综合理财户口，您无需上载住址证明。但是，如您选择同时开立全能投资账户，您将需要在申请时上载住址证明。
8. 问： 如何拍摄我的香港身份证？
答： 拍摄时，手机画面中央将会出现一个水平球，您需要调较手机的角度，直至水平球固定及变成绿色，之后您便可以前后移动手机，直至身份证的边沿填满画面上的方框，当方框变成绿色后，手机即会自动进行拍摄。请确保身份证上的文字清晰，没有反光或被阴影遮挡。您亦可在拍摄画面右上角，按「如何拍摄」以观看教学动画。
9. 问： 我如何继续未完成的申请？
答： 当您的香港身份证图像及自拍照成功上传后，如果中途退出申请程序，您的申请将被储存。要继续尚未完成的申请，可以到流动理财主页按「申请」，选择「账户」，然后按「继续未完成之申请」。
10. 问： 为什么我无法继续未完成的申请？
答： 您只可以在创建记录后的 30 历日内继续未完成的申请。此后，已储存的记录则会被删除，届时您需重新提交开户申请。
11. 问： 我如何知道我的申请结果？
答： 我们将于递交申请后的最快 2 个工作日内发出电邮及短讯向您通知申请结果。
12. 问： 我何时才能使用网上银行/流动理财服务？
答： 成功开户后，我们会透过短讯及电邮通知您。您可以到流动理财主页按「申请」，选择「账户」，然后按「继续未完成之申请」设置网上银行用户名和密码，并使用本行的网上银行/流动理财服务。

13. 问：为什么新开立的综合理财户口无法接收他人的款项？
答：成功开户后，您需要通过以下任何一种方法进行首次存款，以解除您的账户限制：
- i) 亲身经本行分行柜台存入现金；
 - ii) 存入以阁下名义发出之支票；
 - iii) 经 CHATS 或「转数快」于其他香港银行之个人同名户口转入存款。惟本行不接受任何以阁下个人名义之储值支付工具转入的存款。
14. 问：如果我未进行首次存款，我的账户会有何限制？
答：如果您未进行首次存款，您的账户将被限制资金进出。
15. 问：透过流动理财「遥距开户」开立的账户可以使用哪些网上银行/流动理财服务？
答：您可以通过网上银行/流动理财服务享用多种银行服务，包括转账、货币兑换、开立定期及其他投资服务(适用于开立全能投资账户)等。如您希望享受更全面的银行服务(例如：签发支票、分行服务，如更改个人资料、重置自动柜员机/电子银行密码等)，请携同您的身份证明文件亲临我们的分行并提供您的亲笔签署式样，有关账户将可转换为全功能账户并可申请更多服务。
16. 问：联名账户持有人可否透过流动理财「遥距开户」开立单名综合理财户口？
答：可以。联名账户持有人可透过流动理财「遥距开户」开立单名综合理财户口。
17. 问：我如何将资金转账至第三者户口？
答：您可以在网上银行>“其他服务”>“申请保安编码器”中申请“保安编码器”。收到保安编码器后，在网上银行>“其他服务”>“每日交易限额设定”中提高有关的交易限额。之后，您便可以透过“转账服务”或“「转数快」小额转账”转账至第三者户口。
18. 问：如我曾 在 华 侨 银 行 开 立 存 款 户 口 并 已 销 户 ， 之 后 可 否 透 过 流 动 理 财 「 遥 距 开 户 」 开 立 户 口 ？
答：不可以。流动理财「遥距开户」目前只接受未曾在华侨银行开立存款户口的客户申请。